

Wie erfahren es die Studierenden?

-

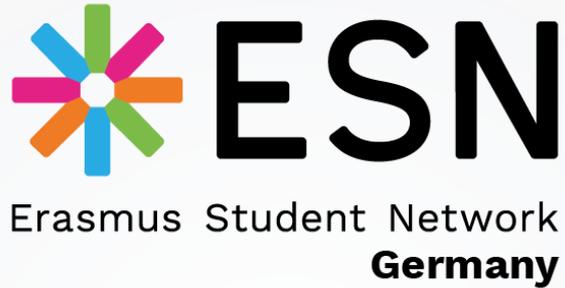
Kommunikation zur Anerkennung



Ilka Knippel

Erasmus-Hochschulkoordinatorin – Referat Studienerfolg und Internationalisierung |
Hochschule Bremen

- 9.000 Studierende (davon knapp 20 % internationale Studierende aus rund 100 Nationen)
- 650 Mitarbeitende (davon 180 Professor:innen)
- 5 Fakultäten (Wirtschaftswissenschaften, Architektur, Bau und Umwelt, Gesellschaftswissenschaften, Elektrotechnik und Informatik, Natur und Technik)
- 70 Studiengänge (44 Bachelor, 26 Master) + 14 Duale Studiengänge
- davon mehr als 60 % international
- 370 internationale Partnerhochschulen in 70 Ländern
- 550 Outgoings mit Stipendium/akad. Jahr
- 200 Incomings/akad. Jahr
- STARS EU – Allianz mit 9 europäischen Hochschulen



Philipp Höhne

Liaison Officer von ESN Germany

→ Ansprechperson und Vertreter für andere
Organisationen

- Gemeinnütziger Dachverband von **45** Sektionen (Lokalen Vereinen)
- **8** Vorstandsmitglieder & **15** Unterstützer*innen des Vorstands
- Wir vertreten **35 000+** Erasmus und Internationale

Studierende sowie **1500+** Volunteers

ESNsurvey XV



Erasmus Student Network
Germany



Unser Fahrplan zur Anerkennung

1. Kennenlernen
2. World-Café
3. Fallbeispiele
4. Abschluss

WORLD CAFÉ - Methode

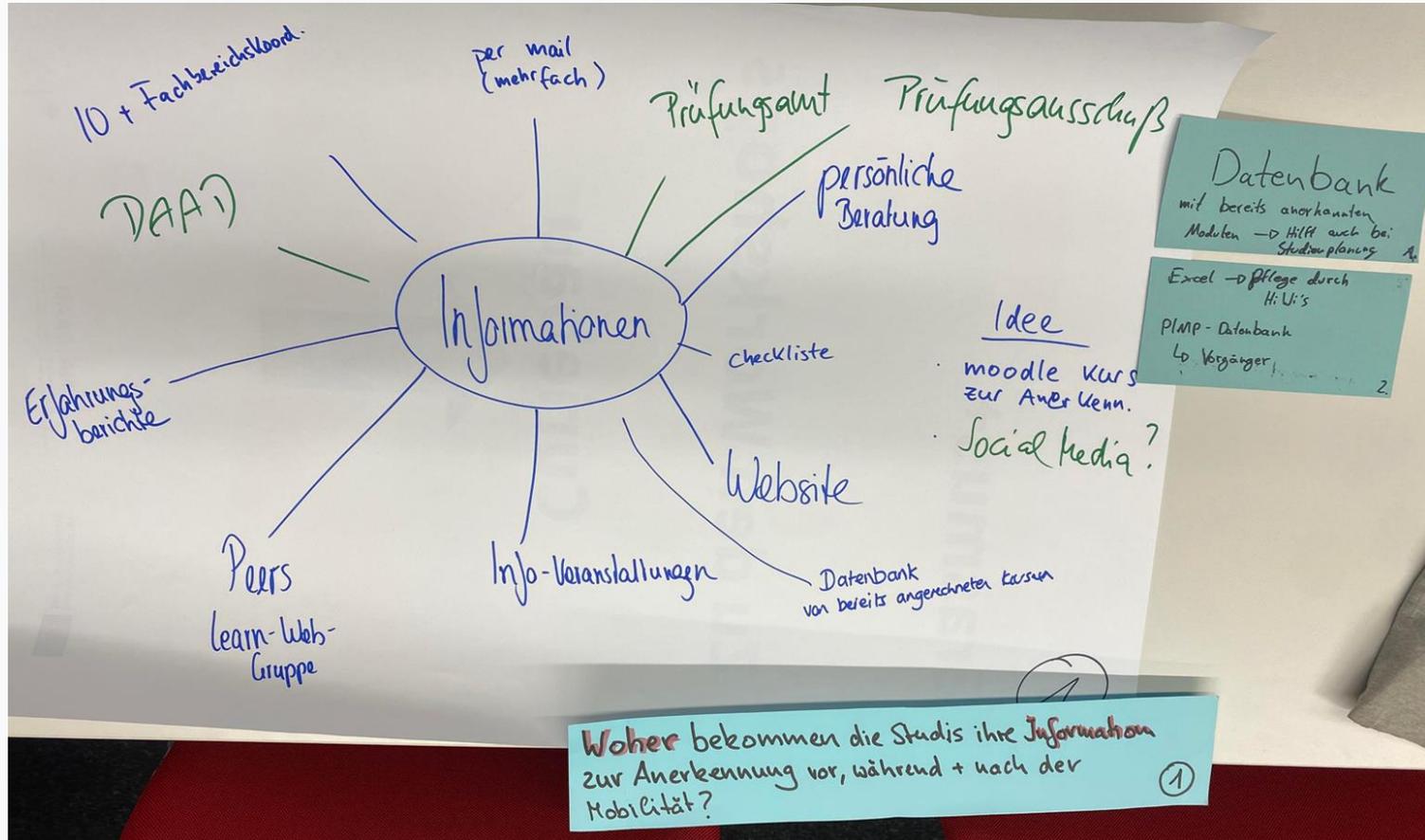
Ablauf:

1. **Thementisch:** Aufteilung der Teilnehmenden an die Tische. Jeder Tisch erhält eine unterschiedliche Frage.
2. **Diskussionsrunde:** Teilnehmende diskutieren die Frage auf dem Tisch und halten alles auf dem Flipchart in der Mitte fest.
3. **Rotation:** Nach 5 Minuten wechseln die Teilnehmer die Tische und setzen die Diskussion am neuen Tisch fort.
4. **Ergebnissammlung:** Vorstellung der gesammelten Antworten im Plenum.

Woher bekommen die Studierenden ihre Information zur Anerkennung vor, während & nach der Mobilität?



Ergebnisse World Café - Tisch 1



Woher bekommen die Studierenden ihre Informationen zur Anerkennung an der HSB?

Die Information und Beratung erfolgt unterschiedlich in den verschiedenen Fakultäten/Studiengängen (Ergebnis AG-Anerkennung), durch

- In Präsenz: Integrierte Auslandsvor- und –nachbereitungmodule, Studiengangsleitung und Programmkoordination, Informeller Austausch zwischen den Studierenden
- Digital: Email mit Anhängen/Informationsunterlagen, AULIS (Online-System zur Unterstützung von Studium und Lehre), HSB-Homepage
- Dokumente: Studien- und Prüfungsordnung, Studierendencharta

Welche Ansprechpersonen und welche Akteure gibt es für die Informationsweitergabe vor, während & nach der Mobilität?



Ergebnisse World Café - Tisch 2

vor

10

Studienrats-
leitung

Prüf-
Anschaffs-
vorsitz

Prüfungsamt

Partner - HS /
Praktikumstelle (SMP)

Student - Buddy's / Alumni

"Study Fair"
("Academic Tutor")

FachkoordinatorInnen

Student Mobility Officer

Modulverantwortliche

haben alle den gleichen Kenntnisstand? Wenn ja, wer hat welche Aufgaben? Wer unterstützt?

Idee: One face to the customer? 😊

während

10

"

"

"

HRK MODUS

Eine zentrale
Ansprechperson

nach

10

"

"

Prüfungsamt

Welche Ansprechpersonen + Abteile gibt es für die Informationsweitergabe vor, während + nach der Mobilität? (2)

Welche Ansprechpersonen und welche Akteure gibt für die Informationsweitergabe an der HSB?

- Dezentrales International Office und Auslandsbeauftragte
- Programmkoordination/Studiengangsleitung
- Fakultätsverwaltung
- Lehrende
- Immatrikulations- und Prüfungsamt
- Rechtsstelle
- Prüfungsausschuss
- International Office

Welche Möglichkeiten der Kommunikation mit den Studierenden gibt es vor, während & nach der Mobilität zur Anerkennung?



Ergebnisse World Café - Tisch 3

Welche Möglichkeiten der Kommunikation mit den Studis gibt es vor, während + nach der Mobilität zur Anerkennung? (3)

Step by step
Anleitung

Chatbot

Mobility Management Software

Basmas App?!

😊

Social media
- für Erinnerungen / Follow-ups
zu Fräken z.B.

Vor / während + nach:

Schriftliche Informationen

- Webseite (10 / Fachbereich)
- Moodle
- E-Mails

Persönliche Beratung
↳ auch per Zoom

Vor der Mobilität:

- Flyer
- QR-Codes
- Broschüre

nach der Mobilität

- Testimonial z.B. Podcast,

Infoveranstaltungen

- Präsenz / Online
- thematisch

InJo-Videos

vertonte Präsentationen

WhatsApp
Signal
Telegram } + Co. (3)

Welche Möglichkeiten der Kommunikation gibt es mit den Studierenden an der HSB?

- **Persönlich:**
 - Beratung/Information in Sprechstunden
 - Vorlesungen
 - Online-/Zoom-Meetings
- **Schriftlich:**
 - Email mit Anhängen/Informationsunterlagen
 - Dokumente und Anträge

Welche Herausforderungen gibt es für die Kommunikation mit den Studierenden vor, während & nach der Mobilität zum Thema Anerkennung?



Ergebnisse World Café - Tisch 4

Welche Herausforderungen gibt es für die Kommunikation mit den Studis vor, während + nach der Mobilität zum Thema Anerkennung? (4)

- S - Verständnis
- S ✓ - Lesen (vollständig!!!!)
- S - Recherche
- S - Kein Nachfragen vorher
- A - mangelnde Info durch Falsche Koordinator:in
- A - fehlende Motivation d. Aktiven

S = Studierende
St = Struktur
A = Akteure/innen

- A - fehlende Info durch PHS (z.B. Kurskatalog) (Partner Hochschulen)
- ST → TIMING: Rückkehr Austauschsemester
- S - fehlende Erreichbarkeit der Studis während sie im Ausland sind
- ST/A - Zuständigkeiten & Nachvollziehbarkeit
- ST - Unterschiedliche Notensysteme und Umrechnung der Noten
- ST - techn. Hürden (ist Zugriff auf Mailprogramm v. Uni. im Ausland möglich?) → ??
- S - Studierende melden sich sehr kurzfristig (Deadlines!)
- ST - einfaches Finden von Infos / wenige Klicks (4)

betrifft nicht Erasmus

Welche Herausforderungen gibt es für die Kommunikation mit den Studies an der HSB?

Die Studierenden benötigen den **Zugang** zu den Informationen für die Anerkennung für eine Vielzahl von Themen wie:

- Dokumente
- Prozessabläufe vor, während und nach der Mobilität
- Zuständigkeiten
- Entscheidungsbefugnisse
- Beteiligte, Verantwortliche
- rechtlichen Rahmen
- Notenverteilung und –umrechnung
- Leitfaden für die Anerkennung als Anlage zur BPO-AT und MPO-AT

Welche Herausforderung bzgl. der Anerkennung haben die Studierenden vor, während & nach der Mobilität?



Ergebnisse World Café - Tisch 5

Welche Herausforderungen bzgl. der Anerkennung haben die Studis vor, während + nach der Mobilität? (5)

- Kurzfristigkeit über fachliche Anerkennung **(Vor)**
- technische Probleme OFA / DL A
- AP's = Ansprechpartner*innen unclear
- Informationsflut & Überforderung
- Ungleichzeitigkeit & unterschiedl. Prozesse an Home & Host Uni (sehr viele Zeiten)
- VL - Verhältnis noch nicht aktuell
- Verfahren, einzureichende Unterlagen
- falsche Informationen durch andere Studis

Während

- Erreichbarkeit d. Zuständigen an Home University
- Prioritäten verschieben sich (Studienbeginn -> LA changes)

- technische Probleme
- falsches Ausfüllen v. $\frac{\text{Charge}}{\text{Tafel}} + \frac{1}{8}$

nach

- Erfolgreiches Bestehen von Kursei. und Nachholprüfungen

- Verfahren, einzureichende Unterlagen
- Was in welcher Reihenfolge
- Fremdsprachliches TOR
- Wo / bei wem?

Reminder via Mail, Instagram Post

Zielgruppen - gerechte Sprache

Welche Herausforderungen bzgl. der Anerkennung haben die Studierenden an der HSB?

- Muss sich um die gesamte Organisation des Auslandsaufenthaltes kümmern (Belastung)
- Hat Rechte und **Pflichten**:

Vor der Mobilität:

Informationen einholen (Prüfungsordnung, Notenumrechnung) und Learning Agreement (LA) abschließen

Während der Mobilität:

Änderungen schriftl. im LA festhalten

Nach der Mobilität:

Verpflichtung, die erbrachten Leistungen durch Nachweise zu belegen (Learning Agreement (LA), Transcript of Records (ToR))

Erasmus-Studierenden steht die vollständige Anerkennung aller Studienleistungen zu (LA)
Studierende können Widerspruch bei Nichtanerkennung einlegen -> Beweislast liegt bei der HS
Studierende müssen sich selbst die Info über die Anerkennung abholen

Fallbeispiele

- Ist die Mobilität ins Studium eingebaut?
- Wie kann die Leistung anerkannt werden?
- Wie muss über die Anerkennung aufgeklärt werden?
- Wie erfolgt die Anerkennung am Ende?
- Wie kann die Kommunikation und Anerkennung verbessert werden?



Reflektion





Erasmus Student Network
Germany

Ilka Knippel

ilka.knippel@hs-bremen.de

Ilka Knippel – Erasmus-Hochschulkoordinatorin –
Referat Studienerfolg und Internationalisierung |
Hochschule Bremen

www.hs-bremen.de

Philipp Höhne

liaisonoffice@esn-germany.de

Liaison Officer | ESN Germany

<https://esn-germany.de/>