

Erasmus+ Regionaltagung Mobilität

Hochschule Hof

28. / 29. Juni 2018

Nationale Agentur für EU-Hochschulzusammenarbeit im DAAD

 DAAD

Deutscher Akademischer Austauschdienst
German Academic Exchange Service

 Erasmus+

GEFÖRDERT VOM
 Bundesministerium
für Bildung
und Forschung

Öffentlichkeitsarbeit/Kommunikation:

- Euroletter 63 im neuen Layout, 64 erscheint im Juli 2018
- Erasmus+ Jahresbericht 2017
- ICM-Handreichung
- Flyer Personalmobilität
- Broschüre „Politikunterstützung“
- Broschüre „ICM“
- Studie „Weltoffen durch Erasmus“ (erscheint Herbst/Winter 18)

Studie zur Zielgruppenanalyse der NA DAAD, um konkrete Bedarfe und Potenziale zu definieren

Erstellung von Personas



SIMON Müller
Der Unentschlossene

Ich war mit meiner Freundin bei so einer Informationsveranstaltung und damals habe ich dann über einen Austauschdienst nachgedacht. Ist schon interessant, aber das wäre es mir nicht wert, denn auch nach 2-Jahr für meine Studien zu wechseln (DAAD) diese habe ich schon mit irgendwas geplant, glaube ich, was machen die?!

MOTIVATION & MERKMALE
Simon reist gern und möchte was erleben. Er will sein Studium aber in der Regelzeit abschließen. Vorher der Arbeitgeber jedoch bessere Sprachkenntnisse verlangt, würde er ins Ausland gehen.

INFORMATIONSQUELLEN
Informationsveranstaltung der Universität
Erfahrungen von Freunden
Breite Google-Suche

BEDEÜRNISSSE
• Möglichkeiten informiert und überzeugt werden
• Zweifel vertreiben lassen
• Gutes und leicht zugängliche Informationen aus dem Netz
• Ansprechpartner mit detaillierten Infos und Erfahrungen vor Ort

CUSTOMER JOURNEY

Anlass erhalten	Informationen sammeln	Antrag stellen	Teilnahme
• Austausch mit Freunden	• Große Recherche an Internet • Entdecken von Infos bei Informations Office • Persönliche Gespräche bei IO (z.B. Fragegespräch) • Ausweitung/Erweiterung mit der weiteren Recherche	• Online-Bestellung im Internet • Online-Checkung im Home-universitätsbüro (D) • OLS	• Organisation nach Heimkehrung (Hilfsmittelbesorgung) • Ausreisebescheinigung • OLS • Teilnahmekarte

DAAD Deutscher Akademischer Austauschdienst
Nationale Agentur für EU-Hochschulkooperationen





Anastasia-Laura »TASSI« Zamorski
Die Zielstrebige

Ich DAAD ist mir schon ein Begriff, aber ich würde immer zuerst auf die Seite meiner Hochschule gehen oder das International Office aufsuchen, die wären für meinen Studiengang ja am besten. Bei dem Standort und können mir sagen, ob ich die Voraussetzungen erfülle. Woher bei mir das International Office bezüglich auch nicht mehr sagen könnte, ob ich sowieso schon wusste.

MOTIVATION & MERKMALE
Tassl möchte ihre Sprachkenntnisse vertiefen, die Welt entdecken und ihre beruflichen Chancen verbessern. Zudem ist sie daran interessiert, andere Kulturen kennenzulernen.

INFORMATIONSQUELLEN
Universität Website, für spezifische Infos zu ihrem Studiengang
International Office der Hochschule, für Erfahrungen zu Partner-Ländern

BEDEÜRNISSSE
• Über hochschulspezifische Möglichkeiten informieren
• Übersichtliche und prägnante Sprach-Infos erhalten
• Antrag beim International Office stellen
• Erfahrungen zu speziellen Partnerländern erhalten

CUSTOMER JOURNEY

Anlass erhalten	Informationen sammeln	Antrag stellen	Teilnahme
• Besuche Präsentation von anderen Austausch (Während dem Abitur)	• Besichtigung der Hochschule • Sprach-Checkung auf der HS, Wohnort in Partnerland • Besuch von Beratung bei IO • Annullierung der Partner-Info, Gespräch mit Partnerhochschule	• Bewerbungsprozess beim International Office	• Online Loggen Support • Ausreisebescheinigung • OLS • Teilnahmekarte

DAAD Deutscher Akademischer Austauschdienst
Nationale Agentur für EU-Hochschulkooperationen



Erstellung einer Customer Journey Map

Erklärvideos

12 Erklärvideos, die den Hochschulen zur Verfügung gestellt werden sollen.

Bald: Twitter und YouTube

Fotoproduktion der NA DAAD 2018 an der Hochschule für Musik und Theater Rostock



© Oliver Reetz / DAAD



© Oliver Reetz / DAAD

Videos

- 1 - Was ist Erasmus+
- 2 - Von der Entstehung bis heute
- 3 - Programm- und Partnerländer
- 4 - Praktikum oder Studium?
- 5 - Praktikum
- 6 - Studium
- 7 - LEI
- 8 - Mitarbeitermobilität
- 9 - Mitarbeitermobilität Lehrende
- 10 - Zentrale Aktionen
- 11 - Strategische Partnerschaften
- 12 - Politikunterstützung

Veranstaltungen, Programmauswertung, Auszeichnungen:

Kommende Veranstaltungen

- **Jahrestagung am 27./28. September in Lüneburg**
- **Vertragsnehmerseminar Strategische Partnerschaften am 11./12. Oktober in Bonn**
- **LEI-Jahrestreffen am 3./4. November in Freiberg**
- **Erasmus+ Forum für Partnerschaften und Kooperationsprojekte Anfang November**

Qualitäts- Prozess- und Vertragsmanagement:

- NA-Rezertifizierung nach DIN EN ISO 9001:2015:

Qualitätsmanagement-Datenbank ViFlow

- Budget Delegation Agreement

	2017	2018
Gesamt- Programmmittel	109.607.689 EUR	129.397.787 EUR
KA103	85.594.554 EUR	100.417.514 EUR
KA107	18.801.737 EUR	21.948.433 EUR
KA2	5.211.398 EUR	7.031.840 EUR

Externes Audit:

KA1 Audits 2014 - 2018 (abgeschlossen und noch geplant)

- 42 System Checks (davon 16 Finanzchecks noch aus LLP)
- 77 Desk Checks (davon 40 LLP)

KA2 Audits 2014 – 2018 (abgeschlossen und noch geplant)

- 3 Checks „during project implementation“
 - 1 Desk Check
 - 2 On-the-spot Check „after completion of the project“
- ➔ Am Ende des Jahres 2018 beginnen wir mit den KA103 (17) und KA107 (5) Desk Checks für den Call 2016

Die häufigsten Monita bei System Checks:

- **Vorlesungsverzeichnis nicht rechtzeitig veröffentlicht**
- **Vorlesungsverzeichnis nicht in englischer Sprache**
- **kein schriftlich festgelegtes Mahnverfahren bei Rückforderungen**
- **keine Wertung (Anerkennung) bei ST**
- **fehlender Hinweis auf der Erasmus+ Webseite auf KA107 Mobilität (falls in einzelnen Fachbereichen angeboten)**

Die häufigsten Monita bei Finanz Checks:

- nicht unterschriebene und/oder nicht datierte Dokumente (GA, LA, IIA)

(Vorschlag: Datumfeld im Formular vorsehen)

- verspätet unterschriebene Dokumente

Erasmus+

Wer sich bewegt,
bewegt Europa!



Nationale Agentur für EU-Hochschulzusammenarbeit
Erasmus+ Hochschulbildung
Deutscher Akademischer Austauschdienst (DAAD)
Kennedyallee 50
53175 Bonn
www.eu.daad.de
Servicenummer: 0800 2014 020

© Michael Jordan



DAAD

Deutscher Akademischer Austauschdienst
German Academic Exchange Service



Erasmus+

GEFÖRDERT VOM
 Bundesministerium
für Bildung
und Forschung