An initiative of the European Commission

#DigitalEducationHub

Entwicklungsmodelle und Indikatoren für Microcredentials im Hochschulbereich

05.12.2025

Kerstin Schörg
Micro-credentials Squad EDEH

EUROPEAN DIGITAL EDUCATION HUB

Agenda

- Micro-credentials Squad: wer, was und wann
- A European Maturity Model for Micro-credentials
- Entwicklung der Indikatoren
- Grundlegende Annahmen und Erläuterungen
- Anwendung der Indikatoren - Praxisbeispiel Universitat Oberta de Catalunya
- Wie geht es weiter?

Micro-credentials Squad des European Digital Education Hub

Wer

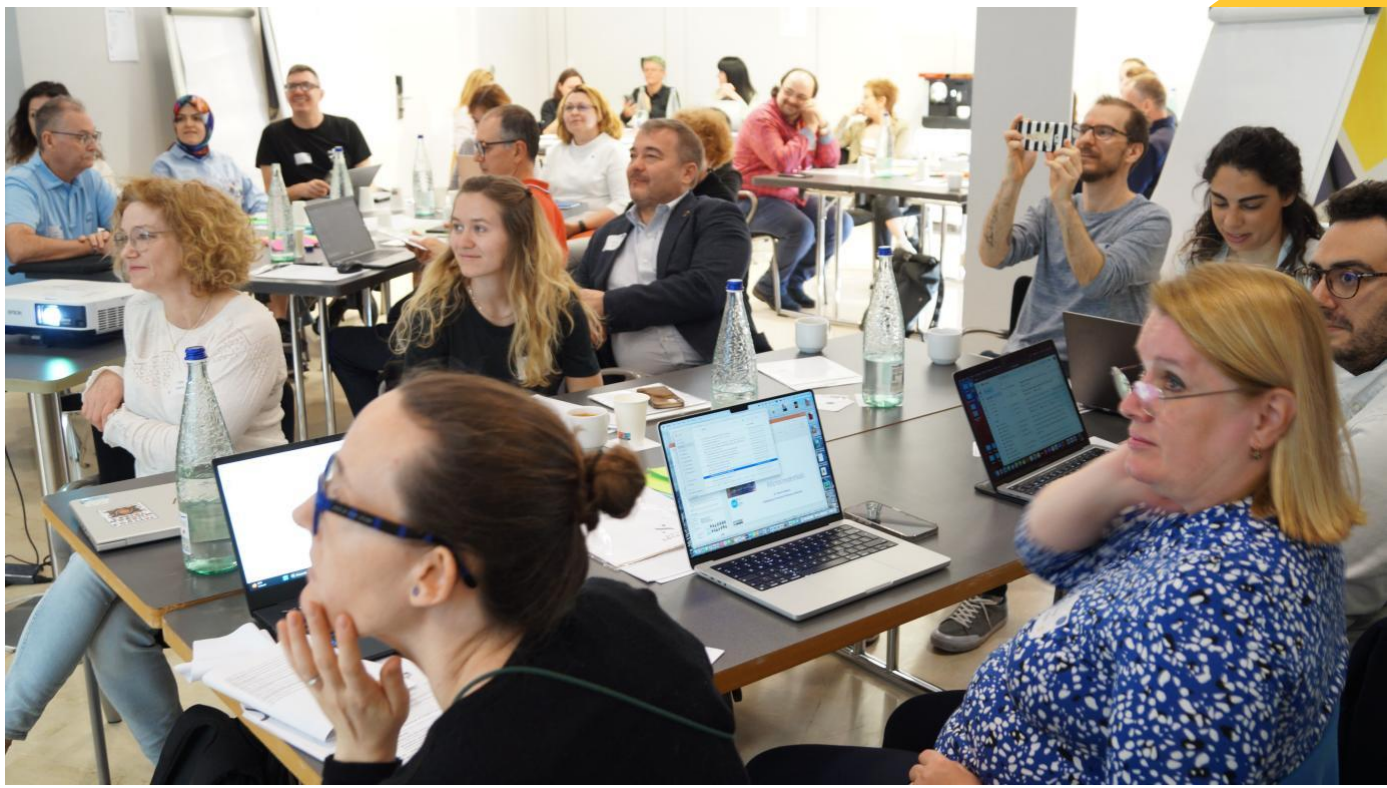
- Mehr als 20 Expert*innen (HE, VET, Student*innen) aus 12 Mitgliedstaaten

Was

- ***“Wie können wir Hochschulen bei der Umsetzung der Empfehlung der Europäischen Kommission unterstützen?”***

Wann

- Kick-off während der Microcredentials Summit, März 2023, Barcelona
- 20 Online-Meetings and Workshops



photograph © Lavinia Hoesch

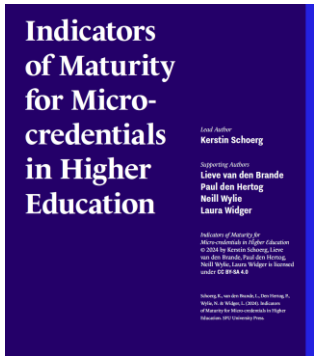
A Maturity Model for European Micro-credentials

Das Maturity Model

- umfasst drei Whitepapers zu den Themen „New business models and marketing“, „Technology and data for micro-credentials“ und „Quality Assurance“ sowie Leitfragen für einen Strategie Workshop
- wurde entwickelt, um alle relevanten Stakeholder in den Sitzungssaal zu bringen
- soll Dialog, Reflexion und Selbstbewertung unterstützen
- ist nicht dazu gedacht, Hochschulen zu vergleichen

https://www.eacea.ec.europa.eu/news-events/news/new-publication-european-maturity-model-micro-credentials-higher-education-2024-06-24_en

Entwicklung der „Indicators of Maturity for Micro-credentials in HE“



Start Micro-credentials Squad März 2023

Publikation „A European Maturity Model for Micro-credentials in Higher Education“

Erster Entwurf der Indikatoren auf Grundlage der Leitfragen des Maturity Model

Feedback @ EUCEN Conference Cork (Mai 2024) und @ University:Future Festival (Juni 2024)

Feedback der ÖPUK Arbeitsgruppe Qualitätsmanagement

Feedback @ Online Educa Berlin (November 2024)

Publikation der überarbeiteten Indikatoren Dezember 2024

https://www.sfu.ac.at/wp-content/uploads/FIN_Indicators-of-Maturity-for-Micro-credentials.pdf

Grundlegende Annahmen hinter den Indikatoren

- Maturity ist nicht gleichbedeutend mit Qualität

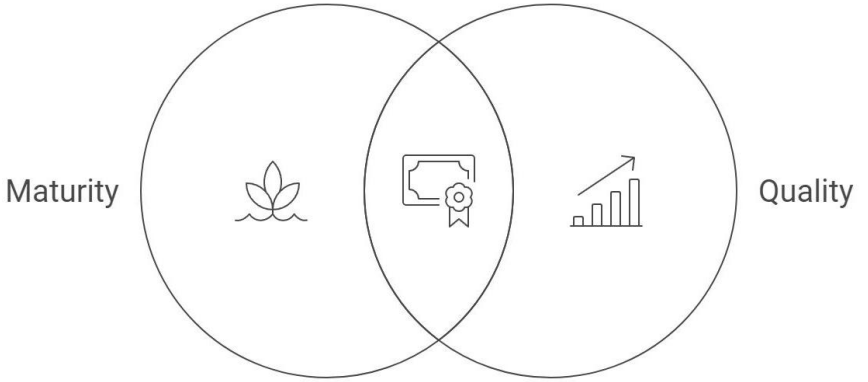
  Maturity bedeutet in diesem Fall insbesondere das Level der Formalisierung von Prozessen und der Berücksichtigung der Empfehlung der Europäischen Kommission.

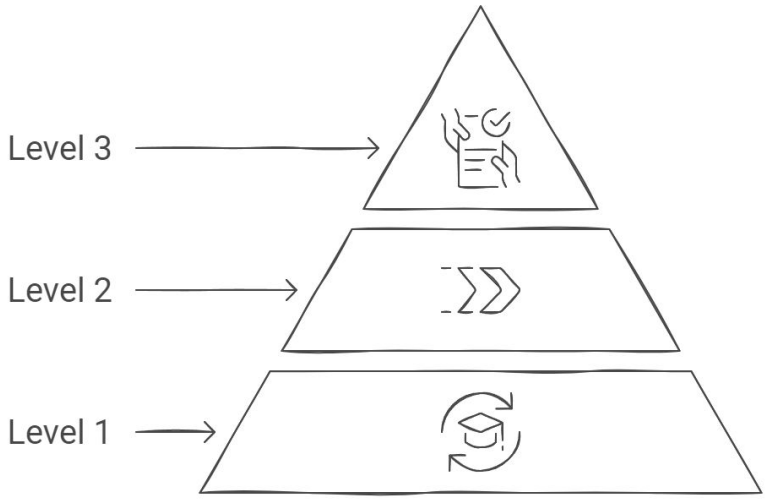
- Es gibt kein Level „Null“

  Die Selbstevaluierung erfolgt auf drei Stufen (1 bis 3), da angenommen wird, dass die Institution bereits beschlossen hat Micro-credentials zu entwickeln bzw. werden Micro-credentials von der Hochschule angeboten.

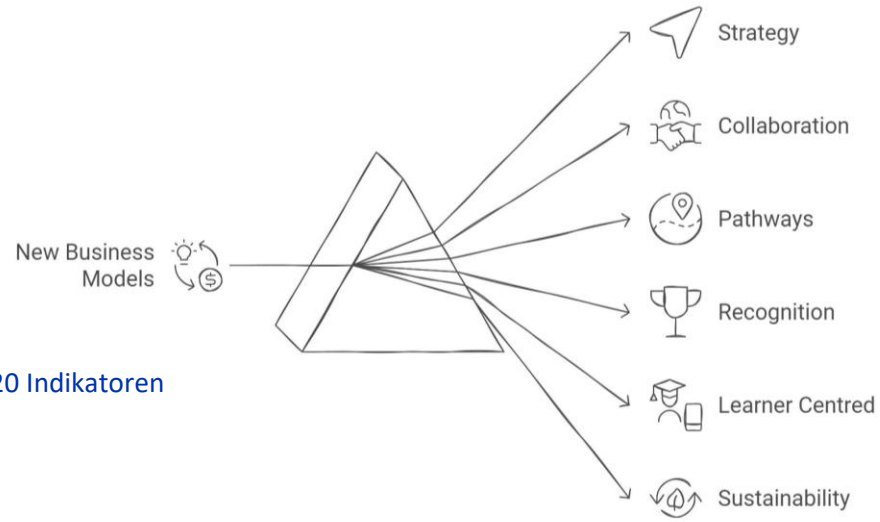
- Die Führungsrolle liegt bei den Hochschulen

  Da diverse Stakeholder insbesondere auch im Rahmen der Entwicklung von Micro-credentials involviert sind (Regierung, Arbeitsmarkt etc.) ist es essentiell, dass die Führungsrolle bei den Hochschulen liegt, die die Credits vergeben und somit auch für die Qualitätssicherung verantwortlich sind.

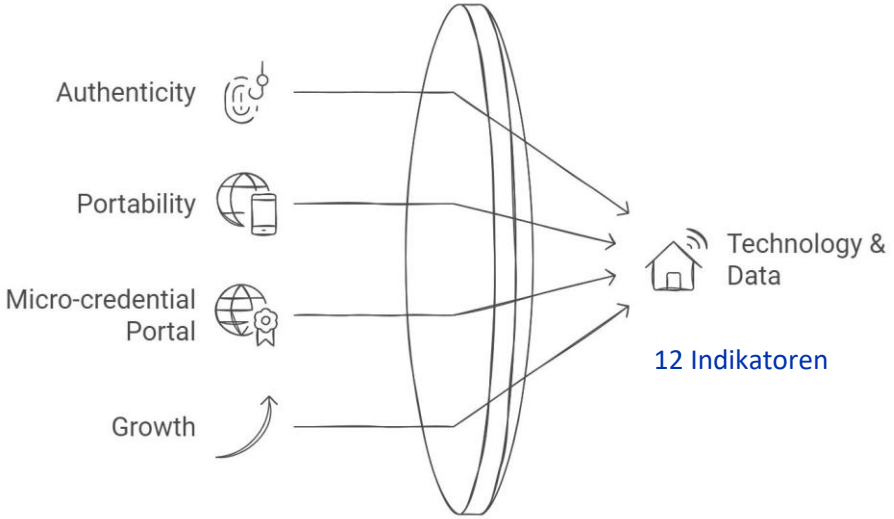




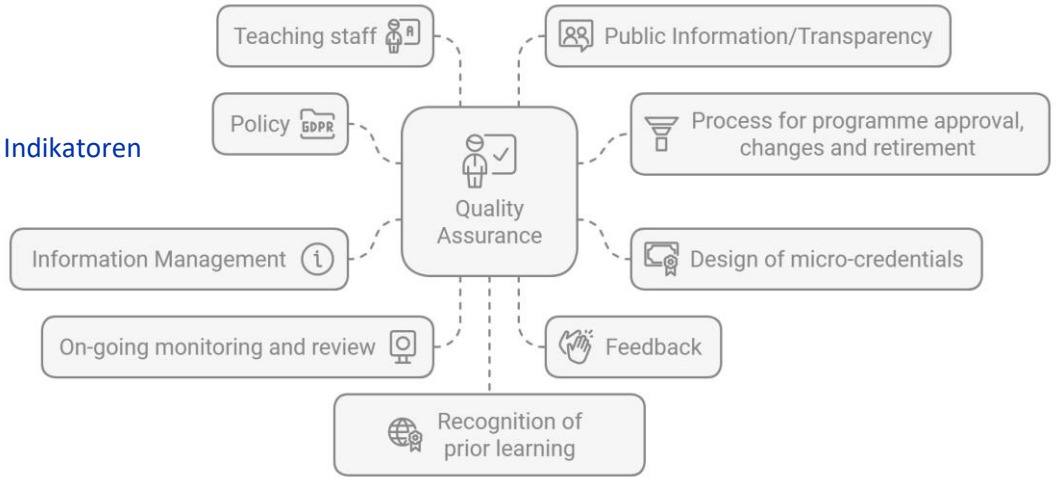
Welche Themen werden von den Indikatoren abgedeckt?



20 Indikatoren



12 Indikatoren



32 Indikatoren

3 Kapitel

- New Business Models & Marketing
- Technology & Data
- Quality Assurance

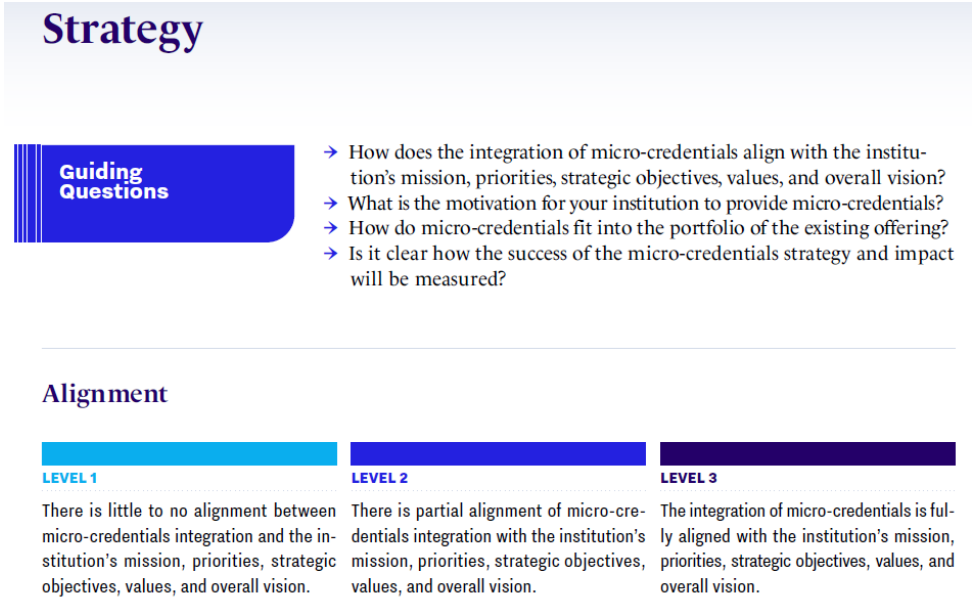
Je Kapitel wurden Themenfelder erarbeitet, die wiederum mehrere Indikatoren umfassen. In Summe finden sich 64 Indikatoren verteilt auf 19 Themenfelder.

Zuordnung der Indikatoren

New Business Models & Marketing vs. Quality Assurance

Insbesondere die Indikatoren der Themenfelder “Strategy”, “Collaboration with external stakeholders” im Kapitel “New Business Models & Marketing” sind eng mit den Themenfeldern und Indikatoren des Kapitels “Quality Assurance” verbunden .

→ Strategie und Geschäftsmodell leiten und formen die interne Qualitätssicherung.



Beispiel: New Business Models and Marketing - Strategy

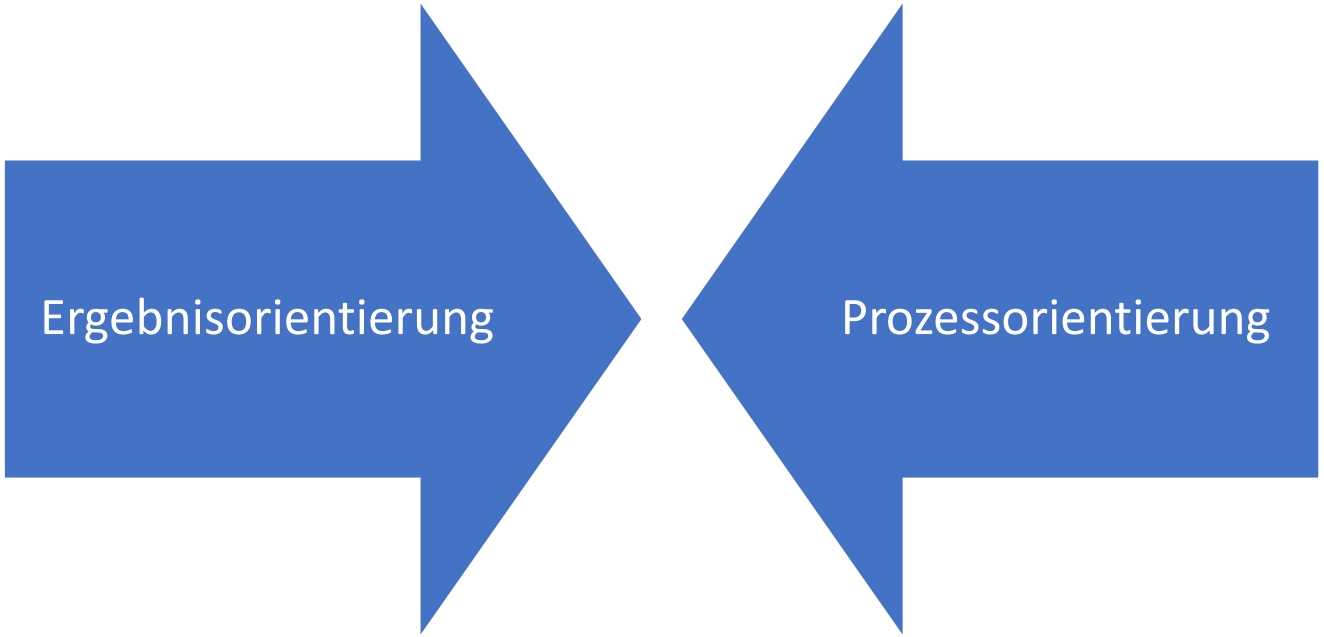
Guiding Questions:

- How does the integration of micro-credentials align with the institution's mission, priorities, strategic objectives, values, and overall vision?
- What is the motivation for your institution to provide micro-credentials?
- How do micro-credentials fit into the portfolio of the existing offering?
- Is it clear how the success of the micro-credentials strategy and impact will be measured?

Measurement of success of micro-credentials strategy

LEVEL 1	LEVEL 2	LEVEL 3
The institution lacks a clear framework for measuring the success and impact of the micro-credentials strategy. No defined KPIs exist, or they are not aligned with strategic goals.	The institution has a partially defined framework for measuring the success and impact of the micro-credentials strategy. Some KPIs exist but are not fully aligned with the broader strategic goals.	The institution has a comprehensive, documented framework for measuring the success and impact of the micro-credentials strategy. Clear key performance indicators (KPIs) are defined and aligned with strategic goals.

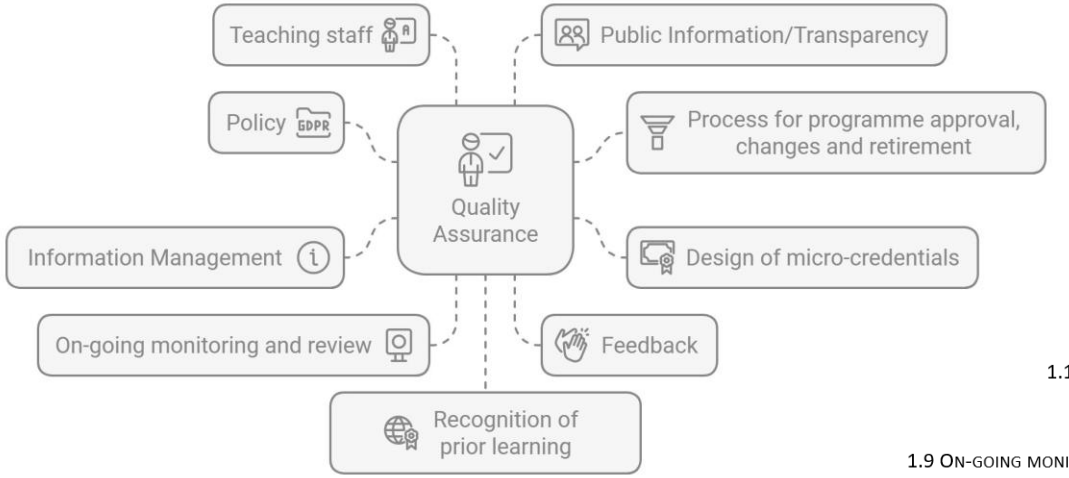
Beispiel: Technology and Data for MCs - Authenticity



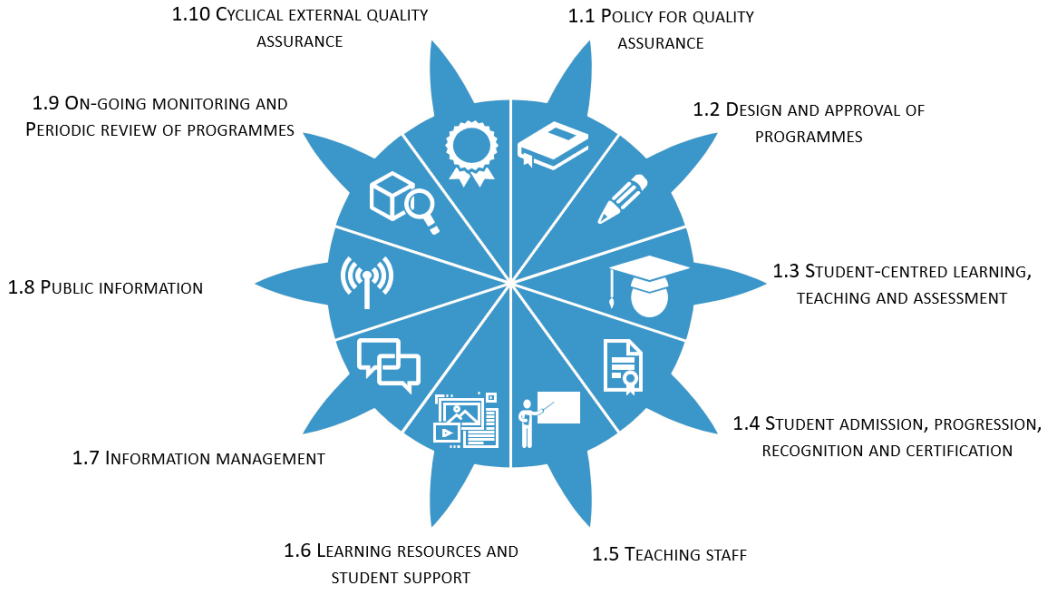
Identification of the learner
Verification of the micro-credential

Authentication process

Quality Assurance & ESG Part 1 (internal QA)



Die Indikatoren decken die Standards der ESG Part 1 mit wenigen Ausnahmen ab und konzentrieren sich dabei auf die Besonderheiten von Micro-credentials



Beispiel: Quality Assurance – Design of Micro-credentials

Labour market research

LEVEL 1	LEVEL 2	LEVEL 3
Labour market research is rarely or never used in programme design.	Labour market research is used, but only during initial programme development and not consistently updated.	Labour market research is systematically integrated into programme design, using real-time data to address employer competency needs.

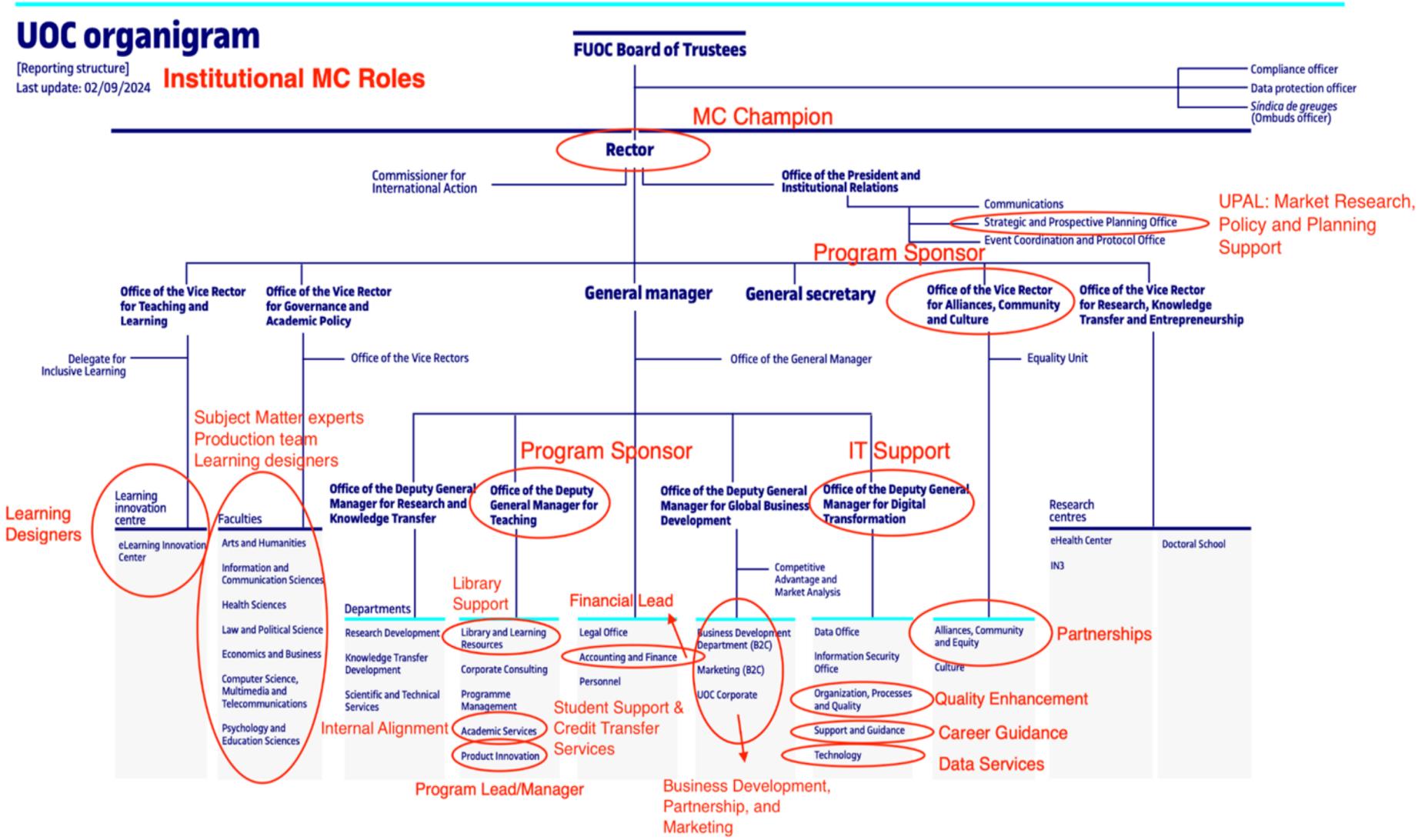
Assessment methods

LEVEL 1	LEVEL 2	LEVEL 3
Assessment methods are theoretical and do not reflect practical workplace applications.	Assessment methods aim to reflect workplace scenarios but lack consistency in capturing practical competencies.	Assessment methods are designed to closely simulate real-world work scenarios, ensuring learners demonstrate practical application of competencies.

Auszug aus der Präsentation „Building a High-Quality Microcredential Program in Higher Education for LM Alignment: Lessons from UOC´s Institutional & Transnational Initiatives" by Mitchell Peters at the Microcredentials Masterclass, Zagreb, March 2025

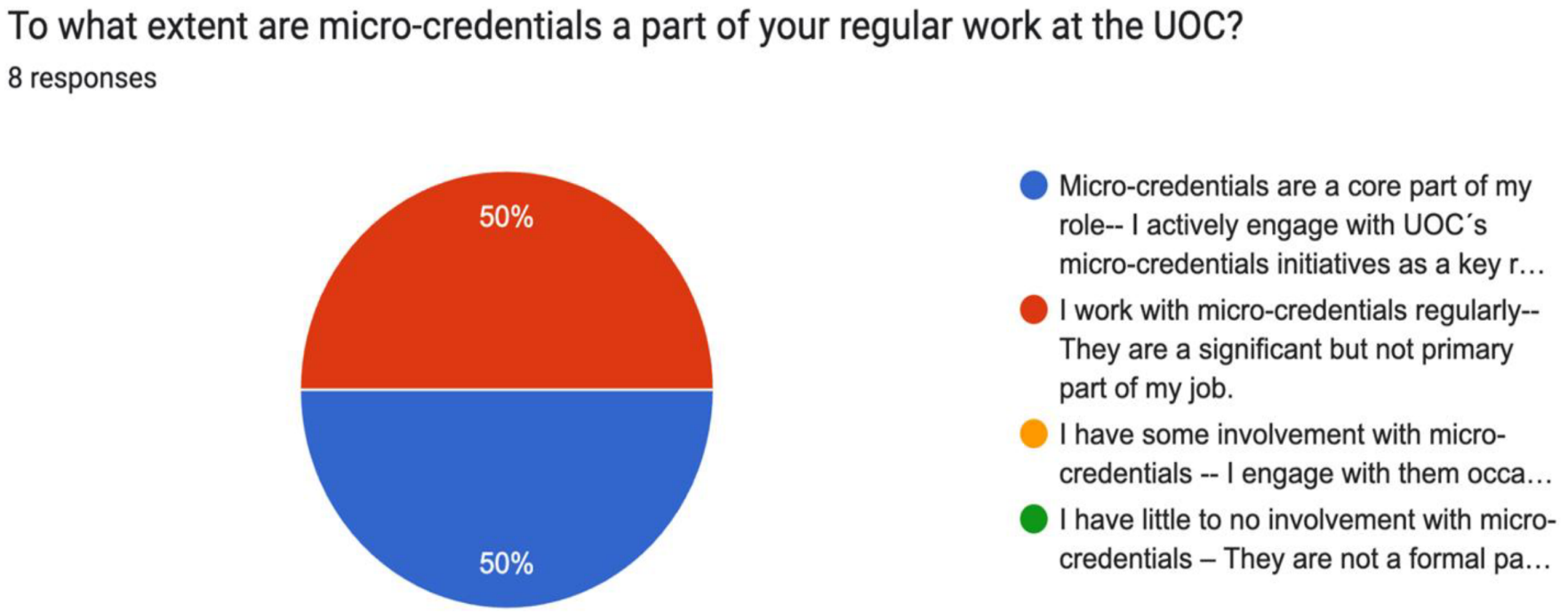
Anwendung der Indikatoren - Praxisbeispiel Universitat Oberta de Catalunya

Auszug aus der Präsentation „Building a High-Quality Microcredential Program in Higher Education for LM Alignment: Lessons from UOC´s Institutional & Transnational Initiatives" by Mitchell Peters at the Microcredentials Masterclass, Zagreb, March 2025



graphic © Mitchell Peters

Auszug aus der Präsentation „Building a High-Quality Microcredential Program in Higher Education for LM Alignment: Lessons from UOC´s Institutional & Transnational Initiatives" by Mitchell Peters at the Microcredentials Masterclass, Zagreb, March 2025

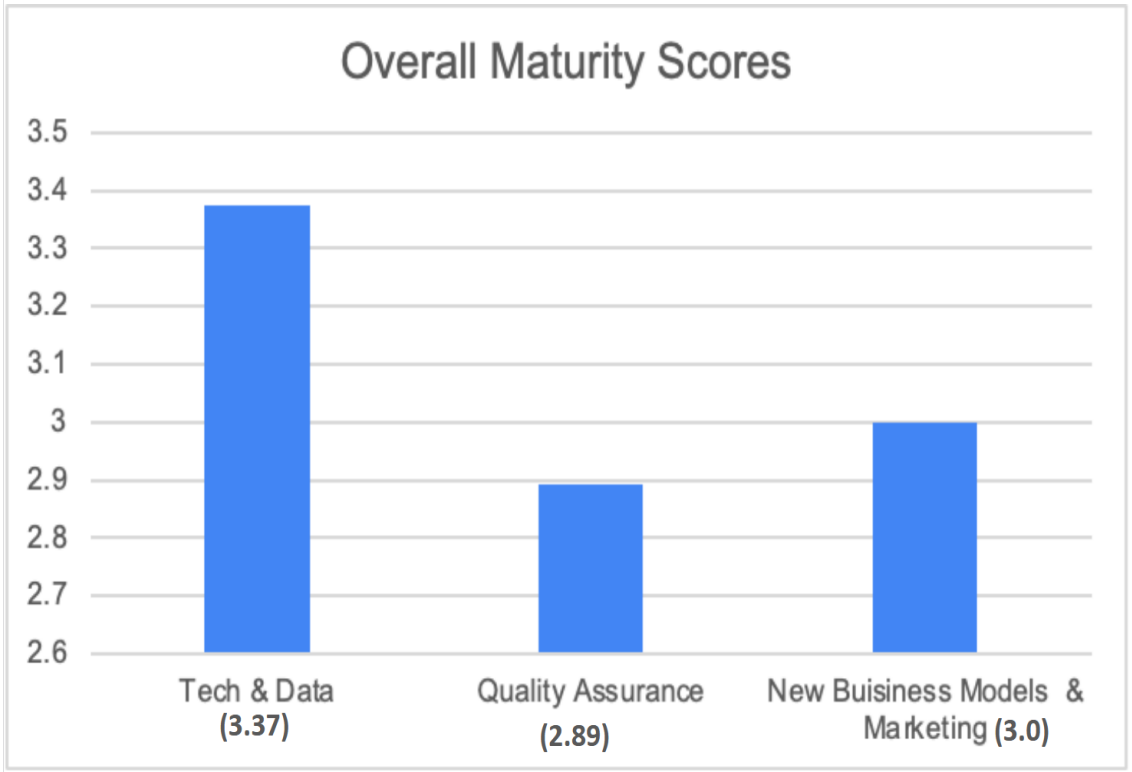


graphic © Mitchell Peters

Auszug aus der Präsentation „Building a High-Quality Microcredential Program in Higher Education for LM Alignment: Lessons from UOC´s Institutional & Transnational Initiatives" by Mitchell Peters at the Microcredentials Masterclass, Zagreb, March 2025

Universitat Oberta de Catalunya

uoc.edu

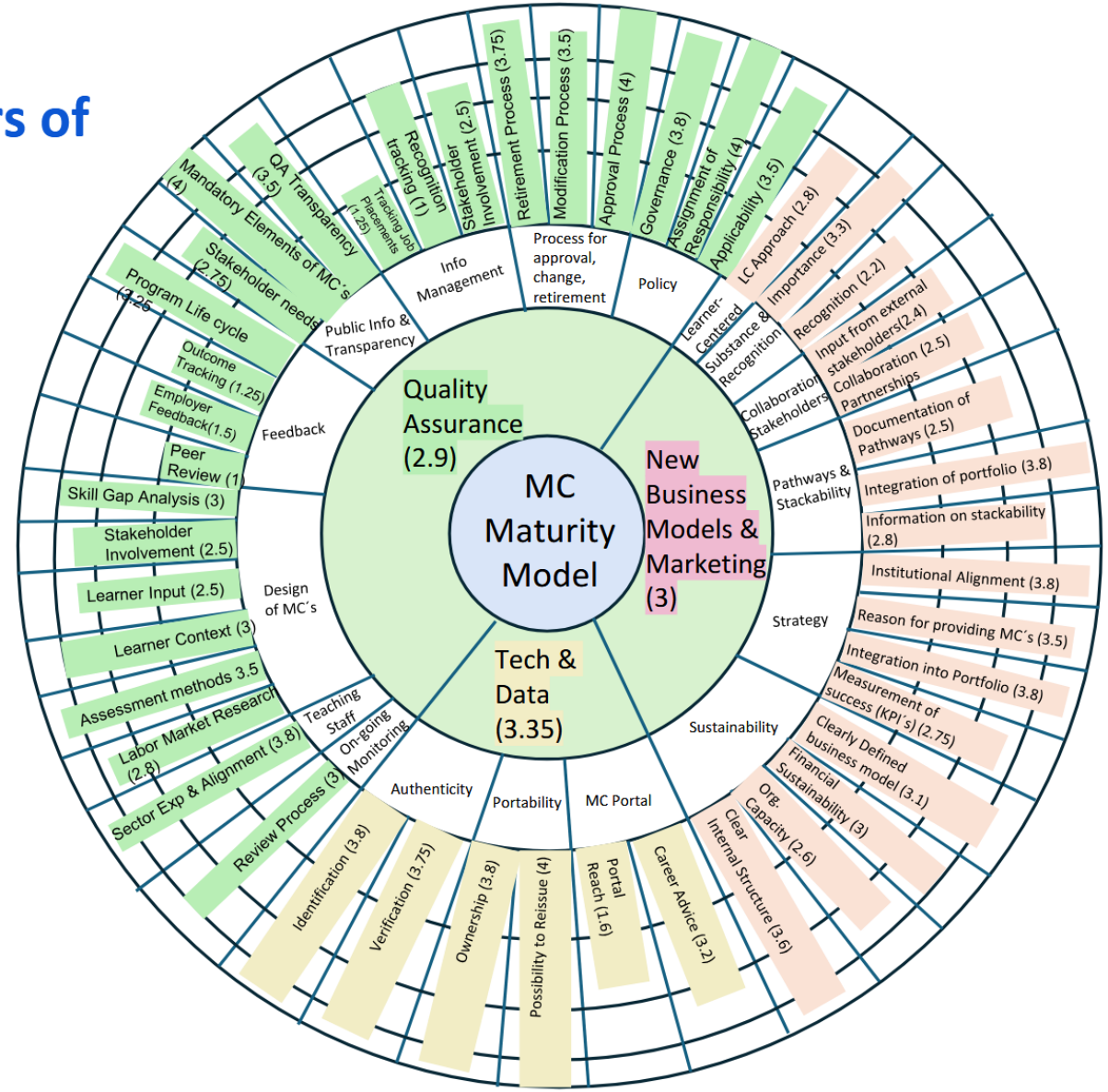


4 = Fully implemented – Consistently applied across the institution.
3= Partially implemented – Applied in some areas but incomplete.
2 = Minimally implemented – Limited, informal, or ad hoc application.
1 = Not implemented at all – No process or policy exists.

graphic © Mitchell Peters

Auszug aus der Präsentation „Building a High-Quality Microcredential Program in Higher Education for LM Alignment: Lessons from UOC´s Institutional & Transnational Initiatives" by Mitchell Peters at the Microcredentials Masterclass, Zagreb, March 2025

UOC´s Indicators of Maturity



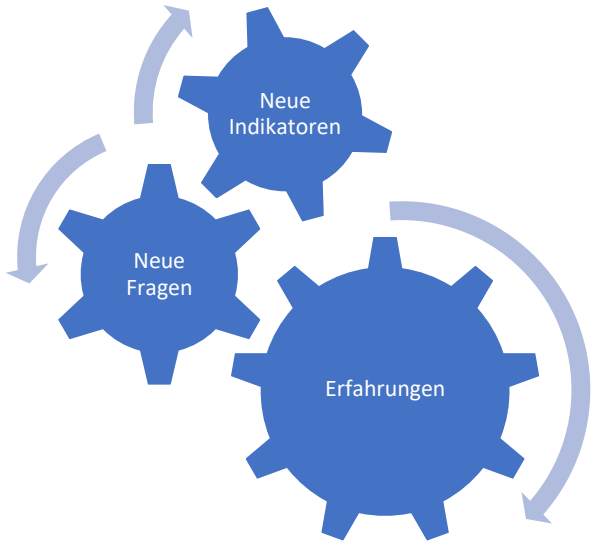
graphic © Mitchell Peters

Wie geht es weiter?

Ausgangsbasis der Indikatoren waren die Leitfragen des European Maturity Model im Frühjahr 2024

Die Fragen, die sich im Rahmen der Implementierung stellen, werden sich ändern und daher sollten sich auch die Indikatoren weiterentwickeln.

→ Die Indikatoren können von der Community gemeinsam weiterentwickelt werden (**CC BY-SA 4.0**)



An initiative of the European Commission

#DigitalEducationHub

Vielen Dank!

EUROPEAN
DIGITAL
EDUCATION
HUB